



Política de Calidad

Se compromete a implementar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015 para mejorar el servicio que presta a sus clientes y en la búsqueda por consolidar nuestra Visión Corporativa.

La Dirección de **MKT STREET** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la organización partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **MKT STREET** se basa y se compromete en que:

- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el **contexto de la organización**, tanto interno como externo.
- Entregar servicios que cumplan con los más altos estándares de calidad para aumentar la **satisfacción de nuestros clientes** y partes interesadas, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos, construyendo relaciones basadas en la ética y la transparencia.
- La Calidad se apoya en la **Mejora Continua** tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la **evolución tecnológica** y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- Fomentar un equipo humano competente y responsable, promoviendo el desarrollo de sus capacidades para asegurar la excelencia operacional.

Todas las personas que conformamos **MKT STREET**, estamos comprometidos con el cumplimiento efectivo de éstos principios de la Política y de alcanzar los objetivos estratégicos propuestos. Por esto es importante y absolutamente necesario el apoyo de nuestras partes interesadas.

Sergio Ortiz Troncoso

Gerente General